

	Anexo 01	
	Página 1 de 1	
	Revisión: 00	
	Fecha: 03/12/2024	

POLÍTICA DE CALIDAD

REYSER busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Calidad UNE-EN ISO 9001:2015 para el alcance de **“PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA EN REPARACIONES Y REFORMAS MULTIPLES EN HOGAR”** Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- ✓ Compromiso de cumplimiento de los requisitos establecidos y la mejora continua de la eficacia del SGC.
- ✓ Los clientes son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto, la satisfacción de sus necesidades y expectativas es uno de los objetivos principales de **REYSER**.
- ✓ El compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, de cliente y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ✓ La mejora continua del Sistema de Calidad es un factor estratégico de las actividades de **REYSER**, para lo que cuenta con el compromiso de la Alta Dirección, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados de la organización, a nivel individual y trabajando en equipo, constituyendo esta implicación uno de los ejes fundamentales en los planes de mejora continua.
- ✓ Como herramienta fundamental para promover la mejora continua en la organización, deben establecerse los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos que intervienen en el desarrollo de los servicios/productos de **REYSER**, utilizando el establecimiento y la evaluación de objetivos de calidad como fuente de realimentación para identificar e implementar oportunidades de mejora en el sistema de gestión establecido, encaminadas a la consecución del aumento de la satisfacción del cliente.
- ✓ Sensibilizar a los empleados de **REYSER** en que defender la calidad es defender el puesto de trabajo. Con calidad en el servicio/producto conseguiremos la fidelización de nuestros clientes, y hará de **REYSER** una organización cada vez más fuerte.

Esta política es comunicada a todos los trabajadores y está disponible para todas nuestras partes interesadas.

Dirección



C/ Sierra de Mirabel, 9 - Teléf: 924 664 211
06200 ALMENDRALEJO (Badajoz)